

INERA SA rassemble depuis 2018, dix distributeurs d'énergie de Suisse occidentale. A travers INERA, les partenaires unissent leurs forces pour répondre aux défis de la Stratégie énergétique 2050 : développer les énergies renouvelables, renforcer l'efficacité énergétique et transformer les réseaux électriques. Autant d'objectifs qui nécessitent agilité, engagement et innovation et pour lesquels la nouvelle société a pour tâche de développer des produits et services.

Afin de renforcer notre équipe, nous recherchons un/une

## Technicien-ne de support IT

Taux d'occupation : 80-100 %

Entrée en fonction : à convenir

Lieu de travail : Bulle ou Monthey ou Vernayaz

### Votre mission

- Gestion opérationnelle et maintenance des plateformes informatiques de Smart Metering
- Activités de support aux demandes internes et des partenaires INERA et SD Energie
- Contrôle et validation de la plausibilité des données, automatisation des processus
- Réalisation d'analyses et reporting
- Collaboration avec les équipes techniques pour mettre en œuvre des stratégies visant à améliorer l'efficacité opérationnelle
- Priorisation et suivi des demandes d'assistance via un système de gestion des tickets
- Formation des utilisateurs sur l'utilisation efficace des produits, services et outils développés
- Rédaction des guides ou des procédures pour les utilisateurs

### Votre profil et vos compétences

- CFC d'informaticien-ne, ou formation jugée équivalente
- Connaissance de langage de programmation (Python, PHP)
- Expérience en analyse de données et en utilisation d'outils d'apprentissage automatique
- Capacité à utiliser des outils de ticketing et à fournir un support de premier niveau
- Compétences de base en énergie et métrologie, un atout
- Anglais et allemand un plus

### Nous offrons

Nous vous offrons un travail passionnant et varié, dans un domaine d'activité qui façonne la transition énergétique, et au sein d'une petite équipe possédant un haut niveau de compétences.

Nous proposons des conditions de travail flexibles et modernes, avec la possibilité d'effectuer du télétravail.

Des renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès de M. Olivier Crettenand, tél. 027 564 64 01.

Intéressé-e ? Dans l'affirmative, nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, copies de vos certificats de travail et de vos diplômes), exclusivement [via Jobup](#).